Samenvatting inhoud kwalificatiedossier

Het kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor het beroep en generieke onderdelen.

**Generieke onderdelen**

Dit betreft de onderdelen:

* Nederlands
* Rekenen
* Loopbaan en burgerschap
* Engels (alleen mbo-4)

**De beroepsspecifieke onderdelen**

**Basisdeel**

De verwantschap tussen de verschillende profielen in dit kwalificatiedossier bevindt zich op de volgende beroepsspecifieke kerntaken en werkprocessen:

B1-K1 Verzorgt goederenstroom en winkelpresentatie

* B1-K1-W1 Verzorgt de goederenontvangst/ -opslag
* B1-K1-W2 Verzorgt de winkelpresentatie
* B1-K1-W3 Controleert de voorraad en doet bestelvoorstellen
* B1-K1-W4 Voert activiteiten uit t.b.v. (online-)informatiesystemen

B1-K2 Optimaliseert verkoop

* B1-K2-W1 Geeft uitvoering aan hospitality
* B1-K2-W2 Analyseer de verkoopresultaten en doen verbetervoorstellen
* B1-K2-W3 Doet verbetervoorstellen ten aanzien van de marktpositie in de lokale markt
* B1-K2-W4 Behandelt (online-)verzoeken, bestellingen en/of klachten
* B1-K2-W5 Neemt deel en/of leidt het werkoverleg

**Profieldeel**

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende kerntaken en werkprocessen:

**P2 Verkoopspecialist**

P2-K1 Voert verkoop- en adviesactiviteiten uit

* P2-K1-W1 Adviseert en voert verkoopgesprekken
* P2-K1-W2 Maakt artikelen/producten op maat of gebruiksklaar
* P2-K1-W3 Handelt verkoop af
* P2-K1-W4 Sluit het afrekensysteem af en verzorgt de geldadministratie
* P2-K1-W5 Doet verbetervoorstellen ten aanzien van het aanbod
* P2-K1-W6 Doet verbetervoorstellen ten aanzien van de winkelpresentatie en promotie